

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

### Informacije o trgovačkom društvu:

**Naziv tvrtke:** iStart IT za računalne i srodne djelatnosti j.d.o.o.

**OIB:** 19042992289

**Sjedište:** Velika Gorica, Matice hrvatske 7/1

**Upisano u sudski registar:** Trgovački sud u Zagrebu

**MB:** 081124409

**IBAN:** HR5725030071115000216, Sberbank d.d.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

### Opće odredbe

Prodavatelj je pravna osoba iStart IT j.d.o.o., Matice hrvatske 7/1, Velika Gorica, OIB: 19042992289 koja putem Internetske trgovine prodaje usluge Kupcu. Kupac proizvoda je svaka fizička osoba ili pravna osoba koja kupuje usluge putem Internetske trgovine na način da pristupi stranicama Prodavatelja i ispuni potrebne obrasce. Ovim Općim uvjetima uređuju se odnosi između Kupca i Prodavatelja, a u odnosu na uvjete i način pružanja usluge, cijene usluge, uvjete i načine plaćanja, prava na prigovor i raskid ugovora, uvjete dostave, zaštite tajnosti osobnih i drugih podataka i druga pitanja vezana uz Internetsku trgovinu. Ugovor o kupoprodaji proizvoda između Kupca i Prodavatelja zaključen je u trenutku primitka potvrde Prodavatelja o narudžbi usluge na e-mail adresu Kupca. Kupnju i dostavu usluge moguće je izvršiti samo na području Republike Hrvatske, području Europske unije i ostalih europskih država.

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na stranici [www.mirovina.hr](http://www.mirovina.hr). Kupac ima mogućnost i ovlašten je pohraniti odnosno ispisati [Opće uvjete na osobnom računalu](#).

Kupnjom usluge putem Internetske trgovine smatra se da je korisnik pročitao, primio na znanje sve navedene obavijesti i slijedom toga prihvatio ove Opće uvjete. Prodavatelj je ovlašten, bez prethodne obavijesti, mijenjati sadržaj ovih Općih uvjeta.

Kupac fizička osoba može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Ugovor u ime i za račun maloljetnika i potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici ili skrbnici, a djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu zaključiti samo uz suglasnost njihovog zakonskog zastupnika ili skrbnika. Za postupanje suprotno ovoj odredbi Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.

Kupci su dužni dati točne, važeće i potpune osobne podatke prilikom ispunjavanja obrasca, a suprotno postupanje ovlašćuje Prodavatelja da uskrati takvom korisniku pristup ili ostvarenje svih ili dijela usluga koje nudi Internetska trgovina. Prodavatelj se oslobađa svake odgovornosti za štetu koja bi mogla nastati na uređajima koji omogućuju pristup Internetskoj trgovini i podacima pohranjenim na istim uređajima prilikom korištenja Internetske trgovine ukoliko je ista nastala uslijed protupravnih radnji trećih osoba, računalnih virusa i sl. te drugih slučajeva za koje nije odgovoran Prodavatelj. Također, Prodavatelj je oslobođen svake odgovornosti u slučaju nastanka okolnosti koje onemogućavaju korištenje Internetske trgovine.

---

Prije kupnje potrebno je:

upoznati se s informacijama prodavatelja, pravima kupca i uputama u vezi s obradom i zaštitom osobnih podataka dati privolu/suglasnost za korištenje/obradu osobnih podataka radi mogućnosti realizacije kupnje i ispunjenja obveze prema Kupcu.

Ove obavijesti i opći uvjeti korištenja podložni su promjenama u bilo kojem trenutku. Stoga kod svake posjete Internet trgovini potrebno je upoznati se s obavijestima i uvjetima korištenja, obaviješću/uputama. Ove predugovorne obavijesti i opći uvjeti korištenja, u slučaju kupnje, čine sastavni dio potrošačkog/prodajnog ugovora koji se u skladu sa Zakonom smatra ugovorom sklopljenim na daljinu.

### **Uvjeti kupovine**

Internetska kupovina može se ostvariti samo ukoliko se Kupac prijavi na za to predviđenom mjestu. Usluge/Proizvodi koje je moguće kupiti postavljeni su na Internetskoj stranici, a uz svaki prikazani proizvod navedeni su podatci o specifikaciji proizvoda, cijeni, kao i pripadajući prilozi (izjave o sukladnosti, upute za uporabu, itd.).

### **Plaćanja**

Cijene su u hrvatskim kunama (HRK) ili eurima €, osim ako nije drugačije izričito navedeno. Cijene uključuju porez na dodanu vrijednost (PDV). Cijene ne uključuju troškove dostave i druge troškove. Cijene ne uključuje troškove telekom operatera kupca.

### **Načini plaćanja**

HT Pay Way primjenjuje najmodernije standarde u zaštiti podataka - Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između T-Com sustava i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem "vatrozida" (firewalla).

Kreditna kartica – Primamo sljedeće kreditne kartice American Express® (jednokratno), MasterCard® (jednokratno), Visa (jednokratno), Diners Club (jednokratno), Maestro PBZ (jednokratno), Maestro ZABA (jednokratno), Maestro ERSTE (jednokratno), Maestro ostale banke (jednokratno). Uplatitelj mora biti osoba ili organizacija koja je vlasnik kreditne kartice. Nakon konzumacije usluge s ovim načinom plaćanja ne može se promijeniti sadržaj narudžbe, konačni iznos, adresa za dostavu i drugi dogovoreni uvjeti.



Plaćanje po predračunu – Ukoliko se vrši plaćanje po predračunu, na elektronsku adresu primatelja računa šaljemo predračun s potrebnim podacima za plaćanje. Po primitku sredstava na naš poslovni račun, usluga će biti poslana na dostavnu adresu.

Plaćanje poduzećem – prilikom preuzimanja moguće je samo plaćanje gotovinom, morate

prilikom preuzimanja biti osobno prisutni, bez obzira na vrijednost narudžbe.

**Ukoliko Kupac želi R1 račun, prije kupnje potrebno je kontaktirati Prodavatelja putem elektroničke pošte: [info@istart-it.hr](mailto:info@istart-it.hr)**

Prodavatelj pridržava pravo promjene cijena ako nije navedeno drugačije (slučaj akcija i posebnih popusta). Cijene vrijede u trenutku slanja ponude i nemaju unaprijed određeno važenje. Cijene vrijede u slučaju plaćanja s gore navedenim načinima plaćanja i pod gore navedenim uvjetima. Ukoliko se cijena usluge/proizvoda promijeni za vrijeme obrade narudžbe, ponuditelj će kupcu omogućiti odustajanje od kupnje. Ukoliko kupac ne može iz bilo kojeg razloga izvršiti plaćanje kupoprodajne cijene, Prodavatelj je ovlašten jednostrano otkazati postupak kupnje. U tom slučaju kupac odgovara Prodavatelju za svu štetu i sve troškove koje bi Prodavatelj pri tome mogao imati.

### Izjava o sigurnosti plaćanja

T-Com Pay Way primjenjuje najmodernije standarde u zaštiti podataka – Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam.

ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između T-Com sustava i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem “vatrozida” (firewalla).

Upute za sigurnu internetsku kupovinu potražite [ovdje](#) (3dsecure upute za sigurnu internetsku kupovinu).



### Dostava

Naručenu uslugu dostavljamo direktno s web stranice ili e-poštom.

### Raskid ugovora

Kupac ima pravo, ne navodeći razloge za to jednostrano prekinuti kupovinu usluge/proizvod.. Kupac to može učiniti odustajanjem od daljnjeg korištenja web stranica Prodavatelja. Međutim ako Kupac izvrši uplatu i konzumira uslugu i dobije rezultat plaćene usluge, Prodavatelj nema obavezu vraćanja uplaćenih sredstava.

Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora o kupoprodaji u slučajevima definiranim člankom 79 Zakona o zaštiti potrošača.

Kupac je sam odgovoran za pristup svojem sustavu i sam će se pobrinuti za osiguranje korisničkih podataka i lozinki. Kupac jamči za točnost i istinitost svih dostavljenih podataka te prodavatelju odgovara za štetu nastalu zbog netočnih odnosno neistinitih podataka.

Kupac je sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjeње vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom.

## **Isporuka robe**

Prodavatelj je dužan dostaviti naručenu uslugu kupcu na sučelje osobnog računala ili na traženje Kupca na e-poštu kupca ili na adresu treće osobe navedene u ponudi kupca.

Vrijeme dostave usluge/proizvoda je trenutno realno vrijeme korištenja usluge. Ukoliko isporuka kupljene usluge/proizvoda nije moguća na adresi koju je naznačio kupac zbog toga što kupac trenutno nije na naznačenoj adresi troškove slijedeće isporuke, kao i sve druge moguće troškove zbog neuspjele isporuke, snosi kupac.

Kupac prilikom uručjenja kupljene usluge/proizvoda treba provjeriti sadržaj. U slučaju nedostataka molimo da nas obavijestite što je ranije moguće, a najkasnije u roku 24 sati od konzumiranja usluge. Kupac je dužan bez odlaganja provjeriti uslugu i u roku odmah obavijestiti Prodavatelja o vidljivim nedostacima usluge/proizvoda. U suprotnom Prodavatelj ne odgovara za nedostatke na konzumiranoj usluzi. Ne odgovara se za neznatan materijalni nedostatak.

Za povrat, zamjenu ili reklamaciju javite se našoj korisničkoj službi putem e-pošte:

[info@istart-it.hr](mailto:info@istart-it.hr)

## **Zaštita osobnih podataka kupca**

Osobni podaci kupaca pribavljeni putem Internetske trgovine zaštićeni su i čuvaju se trajno u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka. Osobni podaci Kupaca biti će upotrijebljeni isključivo u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovora i usluga koji su predmet ovih općih uvjeta. Osobni podaci mogu biti upotrijebljeni i za informiranje Kupaca o ponudama proizvoda i druge slične komunikacije. Svi se podaci o korisnicima i Kupcima strogo čuvaju i dostupni su samo za to ovlaštenim djelatnicima i onima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Kupac je ovlašten u svako doba zatražiti dopunu, izmjenu ili brisanje osobnih podataka, kao i usprotiviti se obradi osobnih podataka u svrhu informiranja.

Kupac jamči da su podaci koje je naveo točni, potpuni i ažurni istiniti te prihvatom ovih općih uvjeta potvrđuje da je suglasan sa uporabom njegovih osobnih podataka u gore navedene svrhe.

Sva komunikacija koja se odnosi na proces narudžbe i sklapanje ugovora o kupoprodaji između Prodavatelja i Kupca obavlja se putem e-pošte koje Kupac unosi prilikom procesa registracije.

U slučaju spora pred sudom mjesno je nadležan stvarno nadležan sud na čijem se području nalazi sjedište Prodavatelja.

## **Prigovori kupaca**

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, Prodavatelj omogućuje svim Kupcima da svoje prigovore upute putem pošte na adresu Matice hrvatske 7, 10410 Velika Gorica, odnosno putem elektroničke pošte na adresu [info@istart-it.hr](mailto:info@istart-it.hr) nakon čega će Prodavatelj obavijestiti Kupca o zaprimljenom prigovoru. Na sve primjedbe i prigovore Prodavatelj će odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora. Kako bi Prodavatelj sukladno Zakonu o zaštiti potrošača potvrdio primitak pisanog prigovora, a zatim i na isti odgovorio, Kupac treba navesti točne podatke za primitak istoga.

Odredbom Europske komisije br. 524/2013 o on-line rješavanju potrošačkih sporova koja se primjenjuje od 09.01.2016 godine, u pogon je stavljena Platforma za online rješavanje potrošačkih sporova (Platforma za ORS).

Ovaj link potrošači mogu koristiti za prekogranične potrošačke sporove. Za potrošačke sporove u odnosu na trgovce iz Republike Hrvatske ta mogućnost ne postoji dok procedura ne bude podržana potrebnom zakonskom regulativom od strane ovlaštenih tijela RH.

---

### **Sporovi**

Prodavatelj i kupac će sve možebitne sporove uvijek nastojati rješavati sporazumno, a ako u tome nikako ne bi uspjeli, nadležan je stvarno nadležni sud u Velikoj Gorici. Sporovi se mogu rješavati i izvan sudski u slučaju prijedloga za mirenje pri ovlaštenom centru za mirenje u skladu sa Zakonom o mirenju i Pravilnikom odabranog centra za mirenje ili pri Sudu časti Hrvatske gospodarske komore (HGK) u slučaju prijave kupca Sudu časti, na koja prava potrošača upućuje Zakon o zaštiti potrošača.

### **Stupanje na snagu**

Ove obavijesti/Opći uvjeti korištenja stupaju na snagu danom donošenja na Upravi društva, a primjenjuju se od dana objave na web stranici (Internet trgovina) prodavatelja.